

東北地方太平洋沖地震にて被災された皆様へお見舞い申し上げます。

大きな地震が起こり、甚大な被害が発生しました。

被災者の皆様に心からお見舞い申し上げます。

未救出の被災者の皆さんが一刻も早く救出されるようお祈り申し上げます。

死亡被害者の皆様のご冥福と傷病者の皆様の回復を心からお祈り申し上げます。

安否不明の方1万人以上、39万人の方が避難を余儀なくされ大きな被害となっております。この、地震の影響で、東京でも多くのエレベーターが停止いたしました。お客様の中には、建物に大きな被害を受けられた方がいらっしゃいます。建物の大きな揺れが、エレベーターだけでなく様々な設備等に影響を及ぼしております。安全確保のために全面使用禁止のお客様には大変ご不便のことと思います。

弊社としても、社員一同緊急センターを中心に緊急体制を整え全力をあげて対応にあたっております。日常業務の予定変更等でご迷惑をおかけしているお客様にはご理解いただき少しでも早い対応でエレベーター復旧作業ができたことを御礼申し上げます。

同時に発生する被害のために優先順位をつけ対応せざるおえない状況でした、お待たせしてしまっただお客様には心からお詫び申し上げます、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。その後の状況に対して管理の方には、センターよりご連絡をさせていただいて確認をしておりますが、現在エレベーターが運行停止または、異音等の不具合が発生している現場がございましたら、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

まだ余震も続く可能性がありますので、万全の注意をお願いいたします。

皆さまの無事・安全を心よりお祈り申し上げます。

株式会社 i-tec24
代表取締役 岩本由起子